



GUÍA RÁPIDA · SOFT RESTAURANT®

Arranca tu programa de lealtad en 10 pasos.

Lo mínimo para tener Tuki funcionando en tu caja hoy mismo. Sin tecnicismos. Lo demás lo agregas después, con calma.

PARTE 1 · EN MYTUKI.COM

Desde cualquier computadora · 30 min

- 1 Entra a tu panel.** Abre **mytuki.com** y usa el correo y la contraseña que recibiste por correo. Si no lo encuentras, revisa *spam* o usa "¿Olvidaste tu contraseña?".
- 2 Captura la información de tu comercio.** **Menú > Comercio** Nombre, logo, una descripción corta (3–4 líneas), teléfono y WhatsApp. Es lo que tus clientes verán en la app.
- 3 Crea tus sucursales.** **Menú > Sucursales > Nueva sucursal** Nombre, ciudad, dirección, teléfono. **Escribe la dirección tal como aparece en Google Maps** y verifica que el pin quede sobre tu local: así tus clientes te ubican y llegan bien.
- 4 Crea un usuario Cajero por sucursal.** **Menú > Usuarios > Crear usuario** Rol **Cajero**, asigna la sucursal y elige contraseña **manual** para tenerla a la mano. **Anota correo y contraseña:** con esos datos vas a conectar Tuki en Soft Restaurant (paso 7).
- 5 Define cómo se ganan puntos.** **Menú > Programa de Lealtad > Configuración** Elige **puntos por consumo** y captura **8 %** (por cada \$100 el cliente gana 8 puntos). Vigencia de puntos: **6 meses**. Activa "Puntos de primera visita" y "Permitir pago con puntos". Deja niveles, eventos y referidos **apagados** por ahora.
- 6 Ponle nombre a tu programa.** **Menú > Programa de Lealtad > Personalización** Ej. "Club Los Compadres". Sube una imagen de tarjeta (768×400 px) con tu logo. Listo: tu programa ya existe.

Con esto termina la parte en internet. Las recompensas las vas a dar de alta desde Soft Restaurant (paso 8) para que queden ligadas a tus productos sin errores.

PARTE 2 · EN SOFT RESTAURANT

En la caja de cada sucursal · 20 min

- 7 Conecta Tuki con tu caja.** **Configuración > Configuración MARC Loyalty** Marca **"Habilitar enlace con sistema de lealtad MARC Loyalty"** y captura el **correo y contraseña del usuario Cajero** de esa sucursal (paso 4). Si todo está bien, verás los datos de tu comercio. *(En Soft, Tuki aparece con el nombre "MARC Loyalty": es lo mismo.)*
- 8 Elige cómo aplicar los puntos y da de alta tus recompensas.** En la misma pantalla, en **Aplicar puntos** selecciona **"Como descuento"** (los puntos se aplican como descuento; no necesitas formas de pago extra). Luego en **Alta de recompensas:** botón **Agregar > "..."** para elegir el producto > escribe los **puntos** que cuesta > descripción > **Aplicar** y **Aceptar**. Empieza con **5 recompensas:** algo barato (postre, bebida), algo medio (entrada) y algo aspiracional (platillo estrella).
- 9 Ubica dónde verás los movimientos.** **Reportes > Ventas > Descuentos, Cortesías y cancelaciones** Las cuentas pagadas con puntos aparecen con el comentario **DESCUENTO_MARC_POINTS** y las recompensas canjeadas con **DESCUENTO_MARC_REWARDS**.
- 10 Haz una prueba real antes de abrir.** Descarga la app Tuki en tu celular, afíliate a tu propio programa, cobra una cuenta de prueba en Soft y escanea tu QR. Si ves los puntos en la app, **ya estás operando**.

ASÍ SE USA EN EL DÍA A DÍA

Lo que tu cajero necesita saber

Cliente gana puntos

- Al cobrar, botón **MARC POINTS** (ícono QR).
- Escanea el QR de la app del cliente (o su tarjeta).
- Termina la venta. Los puntos llegan solos.

En mesa: el cliente escanea el código de su ticket pagado desde su app.

Cliente canjea recompensa

- Botón **PROG LEALTAD**.
- Escanea su QR; aparecen las recompensas que puede pagar.
- Selecciona > **APLICAR**. El producto entra a la cuenta con **100 % de descuento**; cobra lo demás normal.

Cliente paga con puntos

- Botón **PROG LEALTAD** > escanea su QR.
- En **Aplicar puntos** captura cuántos quiere usar > **APLICAR**.
- El importe aparece en **DESCUENTO**; cobra el resto normal.

Cómo se afilia un cliente

- Descarga la app **Tuki** (iOS/Android) o entra por el QR de tu Web App.
- Se registra en 1 minuto y busca tu comercio.
- Ya puede escanear desde su primera compra.

Imprime tu QR (Menú > Comercio > Enlace a Web App) y ponlo en caja y mesas.

ANTES DE ABRIR MAÑANA, VERIFICA

- | | |
|--|--|
| ☐ Sucursal bien ubicada en el mapa | ☐ Usuario Cajero creado y conectado en Soft |
| ☐ Puntos por consumo al 8 % | ☐ 5 recompensas visibles en la app |
| ☐ Aplicar puntos en modo "Como descuento" | ☐ Prueba real hecha con tu propio celular |
| ☐ QR del programa impreso en caja | ☐ Cajeros conocen los 2 botones de arriba |

¿Y DESPUÉS?

Cuando lleves un mes operando, tu ejecutivo Tuki te ayuda a encender niveles, cupones de cumpleaños y referidos. Hoy, lo importante es **que cada cliente que pague, escanee**.

¿Dudas? [WhatsApp Tuki](#) · [tukicard.com](#) · [mytuki.com](#)