TUKI

PROGRAMA DE LEALTAD · COMIDA RÁPIDA · SOFT RESTAURANT®

Lealtad que cabe en 15 segundos.

PROMOS ATRAEN. EL RECONOCIMIENTO RETIENE.

1

Todo cliente recibe la invitación. Afiliar es parte del servicio.

2

Los beneficios son solo para afiliados identificados.

3

No improvises descuentos. Describe el síntoma y llama al gerente.

QUIÉN HACE QUÉ

Cajero

- Pregunta a todos, en todos los turnos
- Guion de 15 segundos + QR en caja
- Beneficios **antes** de imprimir; di su saldo y su nombre

Mostrador y empaque

- Conoce el cupón de bienvenida y 3 recompensas
- Entrega la recompensa nombrándola
- QR en todo empaque para llevar

Gerente

- QR visible y caja lista
- Escucha el guion; corrige al instante
- No acredites puntos a ciegas; reconoce al mejor cajero

LO QUE TE MUESTRA EL CLIENTE

App Tuki o app propia

QR de afiliado, QR de recompensa, QR de pago, escáner de ticket. Recibe push.

Web App

Entra por QR sin instalar. No recibe push.

Wallet Card

Tarjeta en Apple / Google Wallet con puntos, nivel y QR seguro. Soft Restaurant® lo lee.

El QR cambia cada pocos segundos. Capturas de pantalla no sirven: que lo abra de nuevo y escanea al instante.

LAS PIEZAS

- **Puntos:** % del consumo; 1 pt = $1; vencen.
- **Recompensa:** cuesta puntos.
- **Cupón:** no cuesta puntos (bienvenida automático / promocional con código).
- **Nivel:** dice cómo tratarlo.
- **Tu código de colaborador:** tu reporte. No lo compartas fuera.

EN CAJA · SOFT RESTAURANT®

Paso a paso con imágenes: tukicard.com/guia

1. **Acumular:** Pagar cuenta › **MARC POINTS** (junto a No. Tarjeta) › escanea su **QR de afiliado** (app, Web App o Wallet).
2. **QR de un beneficio** (recompensa, cupón o pago con puntos): **PROG LEALTAD** › escanéalo → se aplica directo.
3. **Canjear con su QR de afiliado: PROG LEALTAD** › escanéalo › elige la recompensa › **APLICAR**.
4. **Cobra el resto.** Sin internet, Soft Restaurant® envía después (Bitácora de tickets).
5. **Pedido de Tuki Delivery:** si lo recapturas, **sin identificar al cliente** (ni MARC POINTS ni PROG LEALTAD). Ya tiene sus puntos.

DILO TAL CUAL

> *«¿Ya tienes tu Tuki? Escanea aquí, acumulas con esta compra y te regalamos [cupón] en tu próxima visita.»*
> *«Lleva 86 puntos; ya le alcanza para [recompensa]. ¿Se la aplico hoy o la guarda?»*
> *«¿Va a usar puntos, recompensa o cupón hoy?» — antes de imprimir.*
> *«Gracias por ser afiliado; ya tiene sus puntos de hoy.»*

SI ALGO FALLA

- **QR inválido o expirado:** que lo abra de nuevo.
- **Saldo insuficiente:** dile cuánto le falta.
- **«No me llegaron puntos»:** toma folio y datos; el gerente revisa en 24 h. No acredites nada.
- **Cupón no aplica:** gerente. Nunca un descuento manual.