PROGRAMA DE LEALTAD · COMIDA RÁPIDA · TUKI COMERCIO

Lealtad que cabe en 15 segundos.

PROMOS ATRAEN. EL RECONOCIMIENTO RETIENE.

1
Todo cliente recibe la invitación. Afiliar es parte del servicio.

2
Los beneficios son solo para afiliados identificados.

3
No improvises descuentos. Describe el síntoma y llama al gerente.

QUIÉN HACE QUÉ

Cajero

- Pregunta a todos, en todos los turnos
- Guion de 15 segundos + QR en caja
- Beneficios **antes** de imprimir; di su saldo y su nombre

Mostrador y empaque

- Conoce el cupón de bienvenida y 3 recompensas
- Entrega la recompensa nombrándola
- QR en todo empaque para llevar

Gerente

- QR visible y caja lista
- Escucha el guion; corrige al instante
- No acredites puntos a ciegas; reconoce al mejor cajero

LO QUE TE MUESTRA EL CLIENTE

App Tuki o app propia

QR de afiliado, QR de recompensa, QR de pago, escáner de ticket. Recibe push.

Web App

Entra por QR sin instalar. No recibe push.

Wallet Card

Tarjeta en Apple / Google Wallet con puntos, nivel y QR seguro. Tuki Comercio 3.0 o superior lo lee.

El QR cambia cada pocos segundos. Capturas de pantalla no sirven: que lo abra de nuevo y escanea al instante.

LAS PIEZAS

- **Puntos:** % del consumo; 1 pt = $1; vencen.
- **Recompensa:** cuesta puntos.
- **Cupón:** no cuesta puntos (bienvenida automático / promocional con código).
- **Nivel:** dice cómo tratarlo.
- **Tu código de colaborador:** tu reporte. No lo compartas fuera.

EN CAJA · TUKI COMERCIO

Paso a paso con imágenes: tukicard.com/guia

1. **Inicia turno:** Empleado → tu tarjeta.
2. **Puntos por consumo:** Registrar mi visita → **tu tarjeta** → Registrar consumo → ticket + monto → Registrar ahora → QR del cliente.
3. **Canjear:** Canjear recompensa → QR de la recompensa → ¡Confirmar! → márcala **Entregar** en tu panel.
4. **Pagar con puntos:** tu tarjeta → Pagar con puntos → monto → QR de pago → ¡Confirmar! Refléjalo en caja.
5. **Pedido de Tuki Delivery: no lo registres** en Tuki Comercio. Delivery ya le dio sus puntos.

DILO TAL CUAL

> *«¿Ya tienes tu Tuki? Escanea aquí, acumulas con esta compra y te regalamos [cupón] en tu próxima visita.»*
> *«Lleva 86 puntos; ya le alcanza para [recompensa]. ¿Se la aplico hoy o la guarda?»*
> *«¿Va a usar puntos, recompensa o cupón hoy?» — antes de imprimir.*
> *«Gracias por ser afiliado; ya tiene sus puntos de hoy.»*

SI ALGO FALLA

- **QR inválido o expirado:** que lo abra de nuevo.
- **Saldo insuficiente:** dile cuánto le falta.
- **«No me llegaron puntos»:** toma folio y datos; el gerente revisa en 24 h. No acredites nada.
- **Cupón no aplica:** gerente. Nunca un descuento manual.