GUÍA RÁPIDA · SOFT RESTAURANT®

Arranca tu programa de lealtad en 10 pasos.

Lo mínimo para tener Tuki funcionando en tu caja hoy mismo. Lo haces tú, sin distribuidor. Lo demás lo agregas después, con calma.

PARTE 1 · EN MYTUKI.COM

Desde cualquier computadora · 30 min

1. **Entra a tu panel.** Al contratar en tukicard.com te llega **en minutos** un correo con tu usuario y contraseña de **Administrador**. Entra con ellos a **mytuki.com**. Si no lo encuentras, revisa *spam* o usa "¿Olvidaste tu contraseña?".
2. **Captura la información de tu comercio.** **Menú › Comercio** Nombre, logo, una descripción corta (3–4 líneas), teléfono y WhatsApp. Es lo que tus clientes verán en la app.
3. **Crea tus sucursales.** **Menú › Sucursales › Nueva sucursal** Nombre, ciudad, dirección, teléfono. **Escribe la dirección tal como aparece en Google Maps** y verifica que el pin quede sobre tu local: así tus clientes te ubican y llegan bien.
4. **Crea un usuario Cajero por sucursal.** **Menú › Usuarios › Crear usuario** Rol **Cajero**, asigna la sucursal y elige contraseña **manual** para tenerla a la mano. **Anota su usuario (el correo que le pusiste) y su contraseña:** con esos datos conectas Soft Restaurant (paso 7). Lo que se cobre con ese Cajero queda registrado en su sucursal.
5. **Define cómo se ganan puntos.** **Menú › Programa de Lealtad › Configuración** Elige **puntos por consumo** y captura **8 %** (por cada $100 el cliente gana 8 puntos). Vigencia de puntos: **6 meses**. Activa "Puntos de primera visita" y "Permitir pago con puntos". Deja niveles, eventos y referidos **apagados** por ahora.
6. **Ponle nombre a tu programa.** **Menú › Programa de Lealtad › Personalización** Ej. "Club Los Compadres". Sube una imagen de tarjeta (768×400 px) con tu logo. Listo: tu programa ya existe.

> **Con esto termina la parte en internet.** Las recompensas las vas a dar de alta desde Soft Restaurant (paso 8): así quedan ligadas a tus productos por su clave, sin errores.

> **Antes de ir a la caja, revisa tu Soft Restaurant.** Ayuda › Acerca de Necesitas **v11 o v12 con su última actualización** (mira la «Fecha de versión»; si es vieja, pide la actualización a tu proveedor de Soft). Por ahora Tuki **no funciona si cobras con las terminales de tarjeta Soft Restaurant Payments**.

PARTE 2 · EN SOFT RESTAURANT

En la caja de cada sucursal · 20 min

7. **Conecta Tuki con tu caja.** **Configuración › Configuración MARC Loyalty** Marca **"Habilitar enlace con sistema de lealtad MARC Loyalty"**, escribe el **usuario y la contraseña del Cajero** de esa sucursal (paso 4) y da clic en **Autenticar**. Si todo está bien, aparece una **palomita verde** y, abajo, los **datos de tu comercio**. *(En Soft, Tuki aparece con el nombre "MARC Loyalty": es lo mismo.)*
8. **Elige cómo aplicar los puntos y da de alta tus recompensas.** En la misma pantalla, en **Aplicar puntos** elige **"2 - Como descuento (cuenta/producto)"**: el pago con puntos entra como descuento a la cuenta y la recompensa como producto con 100 % de descuento; no necesitas formas de pago extra. Luego, en **Alta de recompensas**: **Agregar** › "…" para buscar el producto (escribe parte del nombre o ***** para ver todos) › **puntos** que cuesta › descripción › **vigencia** › **Aplicar** (Soft confirma "Las recompensas se han registrado correctamente") › **Aceptar**. Aparece sola en tu panel. Empieza con **5 recompensas**: algo barato, algo medio y algo aspiracional.

   ¿Ya existe en tu panel? No uses Aplicar: en Soft › Catálogos › Productos crea el producto con **Clave = su SKU** y **precio = puntos**.
9. **Ubica dónde verás los movimientos.** **Reportes › Ventas › Descuentos, Cortesías y cancelaciones** Las cuentas pagadas con puntos aparecen con el comentario **DESCUENTO_MARC_POINTS** y las recompensas canjeadas con **DESCUENTO_MARC_REWARD**. Si un ticket no llegó a Tuki, lo ves en **Configuración MARC Loyalty › Bitácora de tickets** y lo reenvías con **Enviar pendientes**.
10. **Solicita tu activación y haz una prueba real.** Mientras tu comercio está **«en configuración»** no aparece en la app Tuki. Al terminar, presiona **Solicitar activación** en el aviso de arriba del panel: Tuki lo revisa y lo publica. Ya publicado, afíliate con tu celular, imprime una cuenta de prueba (trae un **QR**), escanéalo con la app (**Acumular puntos › Leer ticket**), cobra y cierra. Si ves los puntos en tu Estado de cuenta, **ya estás operando**.

ASÍ SE USA EN EL DÍA A DÍA

Lo que tu cajero necesita saber

Cliente gana puntos

1. **Mesa:** el cliente escanea con su app el **QR de la cuenta impresa**; al cerrar la cuenta le llegan los puntos.
2. **Mostrador:** Pagar cuenta › botón de tarjeta junto a **No. Tarjeta** › lee el código de la app (conviene un lector inalámbrico) › cobra.

Cliente canjea recompensa

1. **Mesa:** el cliente elige la recompensa en su app y escanea el QR. El mesero: **PROG LEALTAD** › reabrir cuenta › **APLICAR**.
2. **Mostrador: PROG LEALTAD** › escanea › selecciona › **APLICAR**.
3. Entra con **100 % de descuento**; cobra el resto.

Cliente paga con puntos

1. **Mesa:** en su app, **Pagar con puntos** › escanea › monto. El mesero: **PROG LEALTAD** › **APLICAR**.
2. **Mostrador: PROG LEALTAD** › escanea › puntos › **APLICAR**.
3. Entra en **DESCUENTO**; cobra el resto.

Soft puede pedir la contraseña del gerente.

Cómo se afilia un cliente

1. En su celular: app **Tuki** o el QR de tu Web App (Menú › Comercio › Enlace a Web App), impreso en caja y mesas.
2. Se registra en 1 minuto. En la caja no se afilia a nadie.

ANTES DE ABRIR MAÑANA, VERIFICA

- ☐ Sucursal bien ubicada en el mapa
- ☐ Un usuario Cajero por sucursal
- ☐ Puntos por consumo al 8 %
- ☐ Aplicar puntos en modo "Como descuento"
- ☐ QR del programa impreso en caja
- ☐ Soft v11 o v12 con su última actualización
- ☐ Cajero autenticado en Soft (palomita verde)
- ☐ 5 recompensas visibles en la app
- ☐ Comercio publicado en la app y prueba real hecha
- ☐ Cajeros conocen MARC POINTS y PROG LEALTAD

¿Y DESPUÉS?

Cuando lleves un mes operando, tu ejecutivo Tuki te ayuda a encender niveles, cupones de cumpleaños y referidos. Hoy, lo importante es que cada cliente que pague, escanee.

Video paso a paso y guía completa: **partners.tukicard.com/recursos**

¿Dudas? **WhatsApp Tuki** · **tukicard.com** · **mytuki.com**